



Der neue Hausservice in Etziken und Hüniken **Unser Angebot**

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Am 7. August 2018 haben wir Sie darüber informiert, dass in Etziken und Hüniken ein Hausservice eingeführt wird («Post an der Haustüre»). Nun ist es bald so weit.

Ab **Montag, 8. Oktober 2018**, steht Ihnen für Postdienstleistungen der neue **Hausservice** zur Verfügung. Die Filiale Etziken ist letztmals am Freitag, 5. Oktober 2018, geöffnet.

Mehr zum neuen Angebot erfahren Sie auf der Rückseite.

Fünfmal die Woche

Den Hausservice gibt es von Montag bis Freitag. Das Schild für den Hausservice erhalten Sie rechtzeitig mit separater Post. Befestigen Sie es einfach an Ihrem Briefkasten, wenn Sie ein Postgeschäft erledigen möchten (siehe Bild auf der Vorderseite). Auf der nächsten Zustelltour wird dann unsere Botin/ unser Bote bei Ihnen klingeln und Sie nach Ihren Wünschen fragen. Sie können zum Beispiel an der Haustüre Rechnungen bezahlen oder dem Boten/ der Botin Briefe und Pakete mitgeben.

Bestellungen und Fragen

Auf Bestellung erhalten Sie Briefmarken oder Bargeld von Ihrem Postkonto. Bitte wenden Sie sich an unser Zustellpersonal oder an den Kundendienst Post.

Zur Abholung gemeldete Sendungen

Sollten Sie bei der Zustellung nicht zu Hause sein, liegen eingeschriebene Briefe und Pakete in der Filiale Subingen zur Abholung bereit. Auf Wunsch bringen wir Ihnen solche Sendungen gerne nochmals gratis vorbei, händigen sie an eine bevollmächtigte Drittperson aus oder leiten sie an eine Filiale Ihrer Wahl weiter. Entsprechende Aufträge können Sie uns mitteilen auf www.post.ch/abholungseinladung, mit der Post-App oder via unseren Kundendienst (Tel. 0848 888 888, kundendienst@post.ch).

Beachten Sie bitte die Angaben auf Ihrer Abholungseinladung.

Öffnungszeiten Filiale Subingen

Bahnhofstrasse 9 (ab 1. Oktober 2018):

Montag bis Freitag	8.00 bis 12.00 und 14.00 bis 18.00 Uhr
Samstag	9.00 bis 11.00 Uhr

... und ausserdem:

- Der Briefeinwurf an der Luzernstrasse 30 wird von Montag bis Freitag neu um 16.00 Uhr, am Samstag um 12.00 Uhr geleert. Der Briefeinwurf an der Hünikenstrasse 5 steht ab 6. Oktober 2018 nicht mehr zur Verfügung.
- An der Zustellung am Samstagvormittag ändert sich nichts.
- Die Postleitzahl von Hüniken und Etziken (4554) bleibt weiterhin gültig.

Wir freuen uns, wenn Sie unsere Dienstleistungen auch in der neuen Form nutzen.

Post CH AG, PostNetz

Bernhard Büchler, Leiter Region Mittelland

Daniel Derendinger, Leiter Gebiet Grenchen

Kontakt

- Kundendienst Post
- Tel. 0848 888 888
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch